

Escenarios

Escenario 10

Datos para el alumno

Analice las condiciones del escenario e identifique un problema.

Hipótesis de solución, ideas para el equipo y sugerencias de solución.

Determine qué es lo que sabe (conocimientos técnicos, ejemplo: balance, principios de contabilidad, etc.).

Determine qué es lo que no sabe (conocimientos técnicos).

Determine qué necesita hacer su equipo para encontrar la solución (nombre un coordinador, un secretario y cualquier otro nombramiento que sea necesario).

Desarrolle el planteamiento del problema, busque, organice, analice e interprete la información disponible.

Prepare un reporte de sus hallazgos: El reporte debe consignar, al principio, nombre y matrícula de los integrantes del equipo. Al final tienen que mencionarse las fuentes de información: bibliográficas, hemerográficas y electrónicas. Considere que deben utilizarse un mínimo de tres.

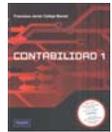
Escenario número 10.

El control adecuado de las mercancías del señor Fernández

El señor Macedonio Fernández estaba realmente obsesionado con la idea, había escuchado, se informó al respecto y ahora estaba seguro de que la enorme empresa trasnacional MacDonal'd's controlaba cada una de sus sucursales a través de un procedimiento de inventario perpetuo, es decir, que conocía el costo de cada producto vendido y controlaba por almacén todas sus existencias de mercancía, con un margen de error que no llegaba al 1%. Es más decía: cuentan hasta los popotes.

Lamentablemente su empresa, Fernández, S.A., no tenía las dimensiones de Mac Donald's, ni sus recursos y ni tan siquiera su antigüedad, experiencia y aparato administrativo.

Jacinto Treviño estaba estudiando los últimos semestres de su licenciatura y veía francamente con horror la obsesión de su jefe el señor Fernández, la cual le preocupaba especialmente porque sospechaba que todas las medidas



administrativas establecidas hasta ahora para lograr el control del almacén eran inútiles y ya demasiado onerosas para la empresa.

Por otra parte, Fernández, S.A. ni siquiera era un restaurante, aunque sí debía reconocerse que el manejo de su mercancía era casi tan difícil como si lo fuera. Tenía tres o cuatro artículos de costo elevado, que se vendían poco y que no generaban mucha utilidad, y una gran cantidad de artículos de poco costo, pero que eran difíciles de controlar individualmente y que generaban la mayor parte de las utilidades.

Además, los procedimientos de control que el señor Fernández quería establecer habían encontrado tres obstáculos:

- a) El que ofrecía el personal que se negaba a trabajar de una manera diferente a como lo hacían las demás empresas de ese sector, por considerarlo poco práctico.
- b) El que representaban las mercancías mismas que tenían unitariamente poco valor, que eran vendidas en la mayoría de los casos a granel y que generaban un cierto porcentaje de merma.
- c) El costo del sistema de inventario perpetuo (tarjetas de almacén, gabinetes metálicos para guardar las tarjetas, tres almacenistas que registraban entradas y salidas aunque siempre iban retrasados en el registro, recuento mensual que el señor Fernández exigía realizar para comprobar la corrección de las tarjetas y otros).

Jacinto recurre a usted para tratar de estructurar un planteamiento lógico que convenciera al señor Fernández de abandonar sus ideas de control excesivo de la mercancía, pero ¿Podría ofrecerle una alternativa? Porque ya, ante una propuesta anterior, el señor Fernández había dicho una de sus frases preferidas: Treviño usted me ofrece dos opciones el control o el caos y yo no voy a preferir el caos.