

Mastering

Mastering: Eliminar cookies y
caché del navegador

V.0625

En ocasiones la plataforma da errores de uso debido a las cookies y caché que se almacenan en tu navegador, en esos casos lo mejor es eliminarlas, aquí encontrarás información para borrar cookies y caché de los navegadores más populares.

[Google Chrome](#)

[Microsoft Edge](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Safari](#)

Ayuda y soporte

Higher Education



CustomerSuccess

En caso de problemas en el **acceso** y/o **contenido** o necesidad de **apoyo técnico**, por favor, escribir a hedsoporte@pearson.com brindando la información necesaria para atender su caso: institución, username, producto , código de acceso y detalles del requerimiento (si es posible con captura de pantalla o video).

Las áreas de Customer Success estarán prestas para atender su solicitud.



 **Pearson**