

MyLab Math

Requisitos técnicos

V.0625

Para una mejor experiencia en MyLab Math, es necesario contar con algunos requerimientos técnicos mínimos, en el siguiente artículo enlistamos algunos puntos importantes.

Sistemas operativos y navegadores

La mayoría de los cursos de MyLab Math Español soportan los sistemas operativos Windows® y Macintosh®, así como las versiones especificadas de Microsoft Internet Explorer®, Firefox® o Safari®. Hay otros requerimientos que podrían variar dependiendo del libro de texto que utilice en su curso. Note que estos requerimientos son exclusivamente para MyLab Math. Los reproductores o complementos podrían tener sus propios requerimientos de sistema.

Configuración del navegador

Deben estar habilitadas las ventanas emergentes. Si utiliza un navegador que ofrece control de las ventanas emergentes o tiene un programa adicional que las controla, quizás deberá seguir otros pasos para usar algunas de las características de MyLab Math. Es importante tener habilitado el uso de cookies y Javascript. En la mayoría de los navegadores, usted puede habilitar las cookies para dominios específicos.

Otros requerimientos

- Conexión a internet: Cable/DSL, T1 u otra conexión de alta velocidad para los contenidos multimedia; módem de 56k (como mínimo) para los tutoriales, las tareas y las pruebas.
- Memoria: 64 Mb de memoria RAM.

- Resolución de pantalla: resolución mínima de pantalla: 1024 píxeles de ancho por 768 píxeles de alto.
- Para verificar y ajustar la resolución de pantalla: En Windows: Vaya a Inicio > Panel de control > Pantalla > Configuración > Resolución de pantalla. En Mac OS: Vaya al Panel de control Monitores.

Ayuda y soporte

Higher Education



En caso de problemas en el **acceso** y/o **contenido** o necesidad de **apoyo técnico**, por favor, escribir a hedsoporte@pearson.com brindando la información necesaria para atender su caso: institución, username, producto, código de acceso y detalles del requerimiento (si es posible con captura de pantalla o video).

Las áreas de Customer Success estarán prestas para atender su solicitud.



 **Pearson**