

TalentLens

Navegadores

V.0625

¡Gracias por elegir a Pearson!

A continuación compartimos información relevante sobre la política de soporte de los navegadores a utilizar en TalentLens.

Política de soporte del navegador

Con la naturaleza rápida del cambio dentro de los navegadores y los numerosos dispositivos en los que se ejecutan, se tiene el objetivo de ser compatible con la versión más reciente y una anterior de los navegadores modernos más comunes, en los sistemas operativos más recientes y más comunes.

- Última versión de Firefox, Chrome y Edge en Windows
- Última versión de Safari en Mac OS o iOS
- Última versión de Chrome en Android

Requerimientos adicionales:

- Debe tener cookies y JavaScript activado
- (incluir solo en True Talent) CSS y AJAX habilitados

Para la experiencia de los participantes, se hará esfuerzos razonables para admitir navegadores comunes en dispositivos comunes.

Ayuda y soporte

Higher Education



CustomerSuccess

En caso de problemas en el **acceso** y/o **contenido** o necesidad de **apoyo técnico**, por favor, escribir a hedsoporte@pearson.com brindando la información necesaria para atender su caso: institución, username, producto , código de acceso y detalles del requerimiento (si es posible con captura de pantalla o video).

Las áreas de Customer Success estarán prestas para atender su solicitud.



**Soporte
Digital**



**Implementación
Digital**



 **Pearson**